



ЖИТЛО ДЛЯ УКРАЇНЦІВ

ПОСЕРЕДНИЦЬКА СЛУЖБА СХІДНОГО САССЕКСУ

Безкоштовне посередництво й індивідуальна підтримка доступні для українських біженців і тих, хто приймає біженців у рамках програми «Homes for Ukraine» (Житло для українців). Цю послугу надають партнери в рамках Sussex Mediation Alliance (Сассекський посередницький альянс), який охоплює Східний Сассекс і фінансується Радою графства Східний Сассекс.

Ви можете вказати свої дані або дані будь-якої особи, яка є учасником програми «Житло для українців» у Східному Сассексі та має труднощі.

- Родина, що приймає, і гості або
- гості та найближче оточення.

Корисна інформація про посередницькі послуги

Наша послуга є конфіденційною	<ul style="list-style-type: none">• Ми гарантуємо безпечність будь-яких Ваших особистих даних.• Ми не передамо суті розмови з Вами іншим особам.• Єдиним винятком із цього є випадки, коли ми розуміємо, що комусь може бути завдано шкоди.
Участь добровільна	<ul style="list-style-type: none">• Ви самі вибираєте, чи користуватися нашою послугою.• Ми надамо Вам чітку інформацію та дамо час для прийняття рішення.• Ми ніколи не будемо змушувати Вас брати участь у зустрічах
Ми не стаємо на чийсь бік і не даємо порад	<ul style="list-style-type: none">• Посередники не стають на чийсь бік і не виносять суджень щодо того, що правильно чи неправильно.• Ми надаємо однакову підтримку всім учасникам
Безпечна й доступна послуга	<ul style="list-style-type: none">• Підтримка може надаватись телефоном, відеодзвінком або особисто.• Очні зустрічі будуть проходити в нейтральному, доступному місці.

Посередництво

Посередники спілкуються з кожним окремо. Потім ми організуємо спільну посередницьку зустріч, де посередники надають безпечний простір для розмови та можливість для людей досягти згоди щодо найкращого шляху руху вперед.

Індивідуальна підтримка (конфлікт-коучинг), якщо посередництво не можливе.

Посередники зустрічаються з людиною, щоб вислухати її та вникнути в її ситуацію. Потім посередники працюють з нею, щоб розглянути варіанти допомоги та прийняти рішення щодо низки стратегій для поліпшення ситуації.

Як рекомендувати або знайти додаткову інформацію.

Щоб отримати додаткову інформацію або рекомендувати, зверніться в службу, указану нижче, у своєму районі. Якщо Ви даєте рекомендацію від імені когось іншого, Ви повинні отримати згоду такої особи. На бажання Ви також можете надіслати текстове повідомлення за номером 07378 175699 будь-якою мовою, і ми зв'яжемося з Вами.



Sussex Mediation Alliance

the voice of Community Mediation in East and West Sussex

www.sussexmediationalliance.org.uk

Ukrainian Translation

Ваш район	Контактні дані
Льюїс	Незалежна посередницька служба Брайтона й Гоува casework@bhims.org.uk 01273 700812
Велден й Істборн Гастінгс і Ротер	Посередництво+ neighbourhood@mediation-plus.org.uk 01323 442781 / 01424 446808